



Fano, 26 Luglio 2019

Spett.le  
**Regione del Veneto**  
AZIENDA ZERO  
U.O.C. CRAV

**OGGETTO: CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO** - Proceduta aperta telematica per l'affidamento del Servizio di pulizia e sanificazione per le Aziende ULSS del Servizio Sanitario della Regione del Veneto (ivi compresa Azienda Zero), per l'Azienda Ospedaliera di Padova, per l'Istituto Oncologico Veneto, per l'Ospedale Riabilitativo di Alta Specializzazione di Motta di Livenza (TV), nonché per le Sedi centrali e periferiche della Giunta Regionale del Veneto

In relazione alla Consultazione preliminare di cui all'oggetto riteniamo utile sottoporre alla Vs. attenzione le seguenti criticità e note in merito alla Bozza Capitolato Tecnico Pulizie (abbr. CTP):

1. Considerata la complessità e l'estensione territoriale delle Aziende ULSS oggetto di gara, per favorire la massima partecipazione anche alle PMI, e per evitare il ripresentarsi di problematiche di altre gare regionali passate e strutturate in forma anticoncorrenziale (ricorsi al TAR, ANAC, ecc.), si consiglia di prevedere una suddivisione della gara nel maggior numero di lotti possibile e di piccola dimensione (ad esempio un lotto per ogni ULSS, AO, ecc.), con altresì un limite di aggiudicazione al singolo concorrente non superiore al 30% del valore economico globale della gara.
2. A completamento del punto 1, si consiglia di prevedere requisiti di accesso proporzionati al valore di ogni singolo lotto, e, in caso di partecipazione a più lotti, prevedere una proporzionalità dei requisiti al valore della somma dei lotti a cui il concorrente partecipa, e non al valore complessivo della gara.

3. Pagina 8: Come mai è stato inserito in CTP il Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare 24 maggio 2012 (CAM CIVILI)?
4. Pagina 8: Bando-tipo ANAC n. 2 del 10 gennaio 2018: Ridurre al minimo i criteri Q in quanto non rappresentativi di effettiva qualità dell'offerta tecnica. Dare disponibilità di spazi adeguata per la stesura della relazione tecnica (almeno 120 pagine con font minimo 10) per esporre con i dettagli ottimali le offerte dei Concorrenti per un servizio così articolato e complesso.
5. Pagina 8: Bando-tipo ANAC n. 2 del 10 gennaio 2018: Garantire la disponibilità dei mq e dati puntuali per aree di rischio delle strutture oggetto di appalto per permettere una corretta stima e progettazione del servizio da parte di tutti i concorrenti, senza agevolare gli attuali gestori che avrebbero un vantaggio competitivo con i dati a loro disposizione.
6. Permettere per tabelle e grafici un font più piccolo per lasciare libera esposizione ai piani operativi di lavoro elaborati dai concorrenti.
7. Art. 4.2 modalità di esecuzione degli interventi: premiare le proposte che possono garantire l'effettiva esecuzione di ogni singola attività (tracciabilità degli interventi). Premiare eventuali soluzioni per disinfezione no-touch che garantiscono minima contaminazione batterica.
8. Art. 4.2 procedure in caso di spandimenti: definire una procedura che garantisca la non contaminazione del personale durante le attività.
9. Art. 5: fornire statistiche e dati puntuali sul numero dei servizi igienici per poter stimare in maniera esatta le necessità di ogni struttura.
10. Art. 8.1 Personale adibito al servizio: premiare le offerte che garantiscano formazione certificata e sistemi di tracciabilità della professionalità degli operatori a riprova di quanto offerto nei progetti tecnici.
11. Art. 8.1.3 Divise del personale: premiare la tracciabilità degli interventi di lavaggio e sanificazione delle divise.
12. Art. 8.3 Macchinari e attrezzature: premiare le proposte che possono garantire sistemi di tracciabilità sull'effettiva applicazione di quanto offerto in progetto tecnico (numero di macchinari, utilizzo, dislocazione, ecc.). Premiare macchinari che possano garantire bassa contaminazione microbica (sanificazione dei serbatoi, ecc.).

13. Art. 8.3 Macchinari e attrezzature: premiare carrelli e sistemi per le pulizie con alte percentuali di plastica riciclata. In aree sanitarie premiare eventuali soluzioni per pulizia no-touch che garantiscono minima contaminazione batterica.
14. Formazione del personale: premiare offerte che garantiscano la verifica e la tracciabilità della formazione del personale, soprattutto per personale in aree AAR.
15. Art. 8.5 Sistema di gestione della qualità: premiare le offerte che nel proprio sistema di controllo garantiscano certificazioni esterne della qualità, anche per quello che riguarda la Customer Satisfacion. Si consiglia inoltre di prevedere una formula di Bonus (premi se la qualità rilevata è maggiore della qualità concordata) /Malus (penali in caso la qualità rilevata sia minore della qualità concordata) in relazione all'andamento della qualità del servizio.

Nella giornata di martedì 30 luglio alle ore 10:00, presenzieranno all'incontro pubblico i Sigg. Antonio Conti e Andrea Conti.

Cordiali saluti

“Papalini Spa”